

Déclaration Vie privée

Dernière modification: 10 novembre 2016

Anisercos S.A. (Tom & Co), prend la protection de vos données personnelles très au sérieux. Dans la présente Déclaration, nous vous expliquons comment Anisercos collecte vos données, les traite, les utilise et les transmet à des tiers, lors de votre utilisation de ce site.

Vous trouverez dans la colonne de droite une explication résumée de ce document. Cela ne fait pas partie de la Déclaration et ne nous lie pas juridiquement. Cela devrait cependant vous aider à avoir un aperçu rapide de nos engagements et de vos droits.

Vous avez la possibilité d'utiliser la **carte PLUS** dans nos magasins TOM & CO. Le traitement des données à caractère personnel dans le cadre du programme POINTS PLUS est sous la responsabilité de la S.A. Points Plus Punten. Vous trouverez ici une [Déclaration vie privée](#) spécifique.

Table des matières

1. **Le responsable du traitement**
2. **Quelles données sont traitées?**
3. **Comment Anisercos (Tom & Co) traite-t-il mes données?**
4. **Avec qui mes données sont-elles partagées?**
5. **Marketing**
6. **Accès aux données et correction**
7. **Transfert des données**
8. **Protection des données**
9. **Cookies**
10. **Liens vers d'autres sites web**
11. **Modification de la police**
12. **Contactez-nous**

Nous savons que le jargon juridique n'est pas toujours facile à comprendre. C'est pourquoi nous vous donnons un aperçu du contenu de la Déclaration dans cette colonne.

Vous cherchez la Déclaration vie privée pour la carte PLUS ? Le lien est ici.

Voici tous les chapitres de cette Déclaration.

1. Le responsable du traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la S.A. Aniserco, rue Osseghem 53 à 1080 Bruxelles (ci-après « Aniserco », « Tom & Co » ou « nous »).

2. Quelles données sont traitées?

Aniserco (Tom & Co) collecte des données vous concernant lorsque vous vous inscrivez chez nous ou lorsque vous demandez la prestation d'un service. Il s'agit de données (nom, numéro de téléphone, adresse e-mail,...) que vous partagez avec nous via un formulaire d'inscription ou de données concernant vos achats. Nous collectons aussi des données que vous nous transmettez volontairement lorsque vous remplissez des enquêtes, que vous nous donnez votre opinion ou que vous participez à un concours.

L'utilisation du site est analysée en utilisant des cookies.

Enfin, Aniserco peut traiter des données qui lui ont été transmises par des tiers moyennant votre accord et qui concernent principalement votre profil individuel et votre comportement comme consommateur.

3. Comment Aniserco (Tom & Co) traite-t-il mes données?

Aniserco n'utilisera, ne collectera ou ne divulguera pas vos données personnelles sans que vous lui en ayez donné l'autorisation. Aniserco vous demandera dans la plupart des cas votre autorisation expresse, mais il se peut que votre autorisation se déduise de certains de vos comportements ou de vos actions (par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire ou que vous utilisez un de nos services). Lorsque vous naviguez sur un site Tom & Co, vous acceptez qu'Aniserco collecte, utilise ou transmette vos données conformément à cette Déclaration vie privée.

Qui collecte vos données?

Vous nous donnez de l'information lorsque vous utilisez nos services, lorsque vous naviguez sur notre site, que vous participez à des concours, des enquêtes, etc. Nous utilisons ces données conformément à cette Déclaration.

Anisercos traite vos données pour vous fournir les services que vous avez demandés, comme, par exemple, pour la gestion des activités d'Anisercos, la gestion des serveurs et des sites web, y compris des analyses statistiques.

Vos données personnelles sont aussi enregistrées et traitées pour vous tenir au courant de nos activités et pour vous envoyer des offres intéressantes sélectionnées ou non sur la base de votre profil individuel et de votre historique d'achat dans les magasins Tom & Co. Lorsque vous utilisez une carte PLUS, Anisercos (qui est un partenaire du programme POINTS PLUS), pourrait vous envoyer des offres adaptées à votre profil PLUS.

4. Avec qui mes données sont-elles partagées?

En règle générale, Anisercos (Tom & Co) ne partage vos données avec personne en dehors des magasins Tom & Co (en ce compris des franchisés indépendants).

Il y a cependant un certain nombre de tiers de confiance avec lesquels nous partageons vos données:

- Des tiers qui fournissent des services en notre nom et pour notre compte et selon nos instructions (comme des gestionnaires de bases de données ; des agences ou bureaux de marketing qui nous aident à réaliser des campagnes publicitaires, des actions ou des analyses ; des services de livraison pour livrer nos produits, etc.).
- Des entreprises tierces qui vous envoient de l'information sur leurs produits ou services, à condition que vous nous ayez donné votre consentement pour leur transférer ces données.
- Des outils d'analyse web, comme Google ou Omniture (via l'utilisation de cookies)

Nous utilisons vos données pour pouvoir vous fournir nos services, vous offrir vos points de fidélité et mener nos campagnes de marketing.

Nous ne transmettrons pas vos données de contact à d'autres entreprises pour une utilisation à des fins de marketing sans avoir d'abord obtenu votre accord.

Dans des cas exceptionnels, nous pouvons transmettre vos données:

- Lorsque nous y sommes obligés par une loi, un règlement ou une procédure judiciaire (comme une décision de justice) ;
- À la demande des autorités, des forces de police ;
- Lorsque nous pensons qu'il est essentiel ou souhaitable de prévenir un dommage physique ou financier, ou en cas d'enquête sur une fraude présumée ou avérée ou sur des activités illégales.

Nous nous réservons également le droit de transmettre toutes les données que nous avons vous concernant en cas de vente ou de cession de tout ou partie de nos activités ou avoirs. Nous nous engageons dans ce cas à faire tout ce qui est en notre pouvoir pour que le cessionnaire utilise vos données conformément à la présente Déclaration de confidentialité. Si une telle vente ou cession devait se produire, vous pourrez prendre contact avec le cessionnaire pour lui poser des questions concernant le traitement de vos données.

5. Marketing

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct. Il vous suffit de nous contacter via un des moyens expliqués sur la page suivante : <http://www.tomandco.be/fr-BE/A-propos/Contact> ou d'envoyer un e-mail dans ce sens à info@tomandco.be.

Nous sommes parfois obligés de transmettre vos données à des tiers.

Vous ne voulez vraiment plus recevoir nos promotions, nos actions, nos bons plans? Nous en tiendrons compte.

6. Accès à vos données et correction

Vous avez le droit d'accéder à vos données, de les faire corriger et de vous opposer éventuellement à leur traitement. Vous pouvez faire cela en ligne sur certains de nos sites. Vous pouvez aussi nous contacter via un des moyens expliqués sur la page suivante : <http://www.tomandco.be/fr-BE/A-propos/Contact> ou envoyer un e-mail avec votre demande à info@tomandco.be avec une preuve de votre identité.

Vous pouvez bien sûr corriger vos données.

7. Transfert de vos données

Il peut être utile pour nous de transférer vos données sur des serveurs qui se trouvent hors de votre pays de résidence, ou vers des parties tierces qui pourront traiter les données à l'étranger en notre nom et selon nos instructions. En utilisant ce site ou en nous transmettant de toute autre manière vos données personnelles, vous acceptez que nous pouvons transmettre ces données conformément aux conditions de cette Déclaration vie privée, de la loi vie privée ou de tout autre règlement applicable en la matière.

Vous devez être conscient que, dans de nombreux pays, vos données pourront être exigées par des tribunaux, des forces de police ou des autorités de sécurité nationale, conformément aux lois de ces pays. A l'exception de ces cas, Aniserco se chargera de prendre les mesures nécessaires pour protéger vos données et ne permettre leur traitement que conformément à ses instructions.

Vos données peuvent être conservées dans d'autres pays.

8. Protection des données

Aniserco (Tom & Co) met en place les mesures administratives, techniques et physiques pour protéger vos données contre la destruction accidentelle ou non autorisée, contre la perte accidentelle ainsi que contre la modification, l'accès et tout autre traitement non autorisé de données à caractère personnel. Les données sont également protégées par le biais de contrôles d'accès techniques et physiques, ainsi que par la mise en place de procédures qui assurent une protection adéquate.

9. Cookies

Comme beaucoup d'autres, Aniserco (Tom & Co) utilise des cookies pour collecter de l'information. Un cookie est un petit fichier de données qui est enregistré sur le disque dur de votre ordinateur. Cette technologie standard qui permet l'enregistrement de certaines informations concernant l'utilisateur (choix de la langue, pages visitées, durée de la visite, mot de passe et login pour vos visites futures, etc.) nous permet de personnaliser et améliorer votre navigation sur notre site.

Vous avez à tout moment la possibilité de modifier les paramètres de votre navigateur internet (Internet Explorer, Firefox, Safari, etc.) pour bloquer ou filtrer l'installation de ces cookies. Il se pourrait cependant qu'Aniserco ne puisse plus tenir compte de vos préférences de navigation ou que certaines fonctionnalités du site ne soient plus accessibles.

Certains cookies sont installés par des parties tierces sous leur responsabilité.

Vous trouverez ici plus [d'information sur les cookies](#) utilisés sur les sites Tom & Co.

Les applications mobiles conservent des informations concernant votre enregistrement et votre session. Cette information est cryptée et conservée localement sur l'appareil sur lequel vous installez l'application. Cette technique est similaire aux cookies, mais est spécifique à l'appareil. Pour supprimer ces fichiers de données, vous pouvez désinstaller l'application.

Bien sûr que nous protégeons vos données!

Comme beaucoup d'autres sites, nous utilisons des cookies pour tenir compte de vos préférences de navigation et pour comprendre comment nos clients utilisent nos services et notre site internet.

Plus d'information sur les cookies que nous utilisons.

10. Liens vers d'autres sites web

Ce site internet peut contenir des liens vers des sites web qui sont gérés par des entreprises qui ne font pas partie d'Aniserco. Ces sites web devraient avoir leur propre Déclaration vie privée. Nous insistons sur la nécessité de lire ces déclarations attentivement lorsque vous surfez sur ces sites. Aniserco ne peut en aucun cas être responsable du contenu de ces sites ou de la manière dont les données à caractère personnel sont traitées par ces tiers.

11. Modification de la Police vie privée

Cette Déclaration vie privée peut être modifiée périodiquement et sans information préalable pour refléter au mieux la politique de protection des données à caractère personnel d'Aniserco. Vous trouverez la dernière date de modification en haut de cette page.

12. Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données, vous pouvez toujours nous contacter via un des moyens expliqués sur la page suivante : <http://www.tomandco.be/fr-BE/A-propos/Contact> ou via e-mail à info@tomandco.be.

Nous vous aiderons avec plaisir.

Cette Déclaration vie privée ne vaut que pour les sites de Tom & Co.

Vous trouverez la date de modification de cette Déclaration vie privée tout en haut de ce document.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions.