

Privacyverklaring

laatste bijwerking op 10 november 2016

Aniserco N.V. (Tom & Co), neemt uw privacy ernstig op. Hieronder vindt u de uitleg over hoe Aniserco uw persoonsgegevens verzamelt, verwerkt, gebruikt en overmaakt aan derde partijen wanneer u deze website gebruikt.

De rechterkolom is voorzien van een korte uitleg over de onderdelen van deze privacyverklaring. Deze maken geen deel uit de Privacyverklaring en zijn niet bindend, maar zouden u moeten helpen bij uw beoordeling van deze Privacyverklaring.

U kunt de PLUS kaart gebruiken in uw Tom & Co Winkel. De verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van het PLUS-programma valt onder de verantwoordelijkheid van de N.V. Points Plus Punten. De [privacyverklaring vindt u hier](#).

Inhoudstafel

1. De verantwoordelijke voor de verwerking
2. Welke gegevens worden verwerkt?
3. Hoe verwerkt Aniserco mijn gegevens?
4. Met wie worden mijn gegevens gedeeld?
5. Marketing
6. Toegang tot uw gegevens en verbetering
7. Overdracht van uw gegevens
8. Bescherming van de gegevens
9. Cookies
10. Links naar andere websites
11. Bijwerking van deze verklaring
12. Contacteer ons

We weten dat juridisch jargon niet altijd gemakkelijk te begrijpen is. In deze kolom geven wij u daarom een korte visie op elke sectie.

De Privacyverklaring voor de PLUS kaart vindt u hier.

Dit zijn alle hoofdstukken van deze verklaring.

1. De verantwoordelijke voor de verwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is de N.V. Aniserco, Osseghemstraat 53, 1080 Brussel (hierna “Aniserco”, “Tom & Co” of “wij”).

2. Welke gegevens worden verwerkt?

Aniserco (Tom & Co) verzamelt gegevens over u wanneer u zich bij ons inschrijft of een bepaalde dienst wenst. Het gaat over de gegevens die u ons meedeelt op inschrijvingsformulieren, zoals uw naam, telefoon en e-mailadres, alsook de gegevens over uw aankopen. Wij verzamelen ook gegevens wanneer u vrijwillig enquêtes invult, feedback geeft of aan wedstrijden deelneemt.

Het gebruik van de website wordt geanalyseerd met cookies.

Tenslotte mag Aniserco, mits uw voorafgaande toestemming, door derde partijen verstrekte gegevens met betrekking tot uw individueel profiel gebruiken. Dit betreft onder meer de gegevens omtrent uw gedrag als consument.

3. Hoe verwerkt Aniserco (Tom & Co) mijn gegevens?

Aniserco zal uw persoonlijke informatie niet verzamelen, gebruiken of openbaar maken zonder uw toestemming. In de meeste gevallen zal Aniserco uw expliciete toestemming hiervoor vragen, maar in sommige gevallen kan Aniserco de toestemming afleiden uit uw acties en gedrag (bvb. het invullen van een formulier). Door de Tom & Co website te gebruiken stemt u ermee in dat Aniserco uw persoonlijke informatie verzamelt, gebruikt en openbaar maakt in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

Aniserco verwerkt uw gegevens om u de gevraagde diensten te leveren, zoals onder andere (niet limitatief) het beheer van de activiteiten van Aniserco, het beheer van de servers en de website, met inbegrip van statistische analyses.

Wie verzamelt uw gegevens?

U geeft ons informatie door wanneer u onze diensten gebruikt, op onze website gaat of deelneemt aan acties zoals wedstrijden, enquêtes, enz. Die gegevens gebruiken wij.

Wij gebruiken uw gegevens om u onze diensten aan te bieden, u getrouwheidspunten te geven en marketingcampagnes te voeren.

Uw gegevens worden ook geregistreerd en verwerkt om u op de hoogte te houden van onze activiteiten en om u interessante aanbiedingen te sturen, al dan niet geselecteerd op basis van een analyse van uw individueel profiel en aankoopgeschiedenis bij Tom & Co. Indien u de Plus kaart gebruikt kan Aniserco – als partner van het PLUS programma – u ook aangepaste aanbiedingen sturen op basis van uw individueel PLUS profiel.

4. Met wie worden mijn gegevens gedeeld?

In de regel deelt Aniserco uw persoonlijke informatie met niemand buiten de Tom & Co winkels (inclusief onafhankelijke Tom & Co franchisenemers).

Er zijn echter een aantal vertrouwde derden met wie wij uw persoonlijke gegevens kunnen delen:

- derden die diensten verschaffen in onze naam en volgens onze instructies (zoals data-verwerkingsleveranciers, onze marketing- en promotiebureaus om ons te helpen effectieve reclamecampagnes en acties te leveren en te analyseren, enz.)
- derden die u informatie willen sturen over hun producten en diensten, maar alleen indien u ons hiervoor toestemming hebt gegeven
- web analytics tools, zoals Google of Omniture

In uitzonderlijke gevallen kunnen wij gegevens over u doorgeven

- indien wij daartoe verplicht worden door de wet, een regelgeving of juridische procedures (zoals een gerechtelijk bevel);
- op verzoek van overheidsinstanties, zoals wetshandhavinginstanties, of
- wanneer wij geloven dat het noodzakelijk of wenselijk is om fysieke schade of financieel verlies te voorkomen of in verband met een onderzoek naar vermeende of daadwerkelijke fraude of illegale activiteiten.

We behouden ook het recht om alle gegevens die wij over u hebben over te dragen in geval we alle of een deel van onze activiteiten of activa verkopen of overdragen. Mocht

Zonder uw toestemming zullen wij uw contactgegevens niet aan andere onderneming sturen die deze voor marketingdoeleinden willen gebruiken.

Soms hebben wij de verplichting om uw gegevens over te maken aan derde partijen.

een dergelijke verkoop of overdracht zich voordoen, zullen we de nodige inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de verkrijger de gegevens, die u aan ons hebt verstrekt, gebruikt op een wijze die in overeenstemming is met dit privacybeleid. Naar aanleiding van een dergelijke verkoop of overdracht, kunt u contact opnemen met de verkrijger met eventuele vragen over de verwerking van de gegevens.

5. Marketing

U kunt zich ten allen tijde verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing-doeleinden door ons te contacteren op de manieren die vermeld staan op de volgende pagina: <http://www.tomandco.be/nl-BE/Over-Tomco/Contact> of per e-mail op info@tomandco.be.

6. Toegang tot uw gegevens en verbetering

U hebt het recht om ons te verzoeken uw gegevens te kunnen inkijken, deze gegevens te laten verbeteren en u eventueel te verzetten tegen de verwerking ervan. U kunt dit zelf op bepaalde websites van ons doen of ons hiervoor contacteren op de manieren die vermeld staan op de volgende pagina: <http://www.tomandco.be/nl-BE/Over-Tomco/Contact> of een e-mail sturen naar info@tomandco.be met het bewijs van uw identiteit.

Wil u echt niet meer op de hoogte gebracht worden over onze promoties, acties of ander goede plannen? Daar houden wij rekening mee.

Uw gegevens verbeteren kan ook natuurlijk.

7. Overdracht van uw gegevens

Het kan nodig zijn dat we uw gegevens overdragen naar servers buiten het land waar u woont of naar gelieerde derde partijen in andere landen, zodat zij deze persoonsgegevens namens ons kunnen verwerken. Door deze site te gebruiken of op andere wijze persoonlijke informatie aan ons te verstrekken, gaat u ermee akkoord dat wij dit doen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring en de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

U moet ervan bewust zijn dat in veel landen de gegevens bekeken kunnen worden door rechtbanken, wetshandhavinginstanties of nationale veiligheidsautoriteiten volgens de daar geldende wetgeving. Behoudens die gevallen zal Aniserco er steeds voor zorgen de nodige maatregelen te nemen om uw gegevens te beschermen en te laten verwerken overeenkomstig haar instructies.

Uw gegevens kunnen soms in andere landen worden bewaard.

8. Bescherming van de gegevens

Aniserco (Tom & Co) zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens door de gepaste administratieve, technische en fysieke veiligheidsmaatregelen worden beschermd tegen toevallige, onwettige of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, toegang, onthulling of gebruik. De gegevens worden beschermd door fysieke en technische toegangscontroles. Beleidslijnen en procedures zijn van kracht voor een doeltreffende bescherming en behandeling van de gegevens.

Natuurlijk beschermen wij uw gegevens!

9. Cookies

Zoals veel websites gebruiken wij cookies om informatie te verwerken. Een cookie is een klein bestand dat op de harde schijf van uw computer wordt bewaart. Deze standaardtechnologie laat toe om bepaalde inlichtingen over de gebruiker te registreren

(taalkeuze, bezochte pagina's, duur van de bezoeken, login en password, enz.). Hierdoor kunnen wij uw navigatie op onze website aanpassen en verbeteren.

U kunt ten allen tijde de parameters van uw webbrowser wijzigen (Internet Explorer, Firefox, Safari, enz.) om de installatie van cookies te verhinderen, te blokkeren of te filteren. Wees wel bewust dat in dat geval wij geen rekening meer zullen kunnen houden met uw verkozen navigatiegewoontes of dat sommige delen van de website niet meer correct kunnen functioneren.

Sommige cookies kunnen ook door derde partijen worden geïnstalleerd, onder hun verantwoordelijkheid.

Meer informatie over het [cookiegebruik](#) door Aniserco (Tom & Co) vindt u hier.

Mobile apps bewaren informatie in verband met uw registratie en uw sessie. Deze informatie wordt gecodeerd en lokaal opgeslagen op het toestel waarop u de app hebt geïnstalleerd. Deze techniek is vergelijkbaar met cookies, maar specifiek per toestel. Om de data bestanden te verwijderen kunt u de app verwijderen.

10. Links naar andere websites

Deze website kan links bevatten naar andere websites die door ondernemingen buiten Aniserco worden beheerd. Deze websites zouden hun eigen privacyverklaring moeten hebben en wij dringen erop aan dat u deze aandachtig doorleest wanneer u naar deze websites surft. In geen geval kan Aniserco verantwoordelijk zijn voor de inhoud van die websites noch voor enige verwerking van persoonsgegevens door deze derde partijen.

Zoals veel websites gebruiken wij cookies om rekening te houden met uw navigatievoorkeuren en om beter te begrijpen hoe onze klanten onze diensten gebruiken.

Hier vindt u meer informatie over de cookies die we gebruiken.

Deze privacyverklaring geldt alleen voor Tom & Co websites.

11. Bijwerking van deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring kan regelmatig en zonder voorafgaande kennisgeving ten alle tijde worden bijgewerkt om het gegevensgebruik van Aniserco correct te weerspiegelen. Bovenaan deze verklaring vindt u de datum van de laatste bijwerking.

Kijk bovenaan. Daar vindt u de datum van deze verklaring.

12. Contacteer ons

U kan ons steeds contacteren op de manieren die vermeld staan op de volgende pagina: <http://www.tomandco.be/nl-BE/Over-Tomco/Contact> of door ons een e-mail te sturen naar info@tomandco.be.

Wij helpen u graag verder.

We helpen u graag verder.